

ООО «Технологии фотосервиса»

Нейросетевой сервис продажи фотографий «Super.Photo»

Описание функциональных характеристик

Оглавление

О приложении	3
Основные функции ПО	3
Системные требования	3
Обращение в Службу технической поддержки	3

О приложении

Программное обеспечение Нейросетевой сервис продажи фотографий «Super.Photo» (далее – ПО, ПО «Super.Photo») предназначено для автоматизации процесса сбора, обработки и продажи фотографий из развлекательных центров и массовых мероприятий. Единая платформа позволяет операторам автоматизировать загрузку фотографий, в том числе полученных от систем автоматической фотофиксации, в удаленный сервер. Нейросетевые алгоритмы индексируют каждого человека, запечатленного на фотографиях, позволяют улучшить качество изображений, а также выполнить их художественную, генеративную доработку.

Основные функции ПО

Для решения задач пользователей ПО «Super.Photo» предоставляет следующие возможности:

- Полный цикл получения и обработки фотографий посетителей развлекательного объекта, где установлено ПО (с камер фотографов, с фото-киосков, видео- и фотоловушек), а также показа и продажи их посетителям объекта;
- Выборка фотографий каждого отдельного клиента из всей массы полученных на объекте фотографий и их обработка (при необходимости) с помощью нейросети;
- Для посетителей объектов:
 - ✓ Поиск своих фото по коду, селфи или дате посещения
 - ✓ Просмотр, выбор, оплата и скачивание понравившихся фотографий
 - ✓ Просмотр истории заказов
- Для владельцев объектов:
 - ✓ Регистрация операторов
 - ✓ Просмотр, загрузка и удаление фотографий
 - ✓ Просмотр отчётов, заказов и истории заказов
 - ✓ Создание скидочных промо-кодов для клиентов.

Системные требования

Так как сервис работает на серверах ООО «Технологии фотосервиса», отдельных системных требований для его работы не предъявляется. Для работы с ним пользователю необходим выход в Интернет и любой современный браузер.

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки одним из следующих способов:

- По электронной почте: it@photo-point.ru
- Через виджет на сайте (посредством сервиса Carrot quest)

- Через Telegram (@PhotoPointsupportBot) и WhatsApp (<https://wa.me/79226216479>) боты с функцией подключения оператора службы поддержки
- Сообщения в сообществе ВКонтакте: https://vk.com/info_photo_point

Время работы операторов службы технической поддержки – с 08.00 до 20.00 по московскому времени в будние дни, боты – круглосуточно.