

Руководство администратора

Нейросетевой сервис продажи фотографий «Super.Photo»

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство к системе Super.Photo (далее Система) для ролей Оператор, Администратор и Владелец кабинета (объекта). Перед работой с Системой рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.

Оглавление

Аннотация	2
1. Введение	4
1.1. Системные требования и установка ПО	4
2. Описание работы в Системе для роли Оператор	5
3. Описание работы в Системе для роли Администратор	7
4. Возможные ошибки и рекомендации по устранению	Ошибка! Закладка не определена.
5. Обращение в службу поддержки	9

1. Введение

Программное обеспечение «Super.Photo» предназначено для автоматизации процесса сбора, обработки и продажи фотографий из развлекательных центров и массовых мероприятий. Единая платформа позволяет операторам автоматизировать загрузку фотографий, в том числе полученных от систем автоматической фотофиксации, в удаленный сервер. Нейросетевые алгоритмы индексируют каждого человека, запечатленного на фотографиях, позволяют улучшить качество изображений, а также выполнить их художественную, генеративную доработку.

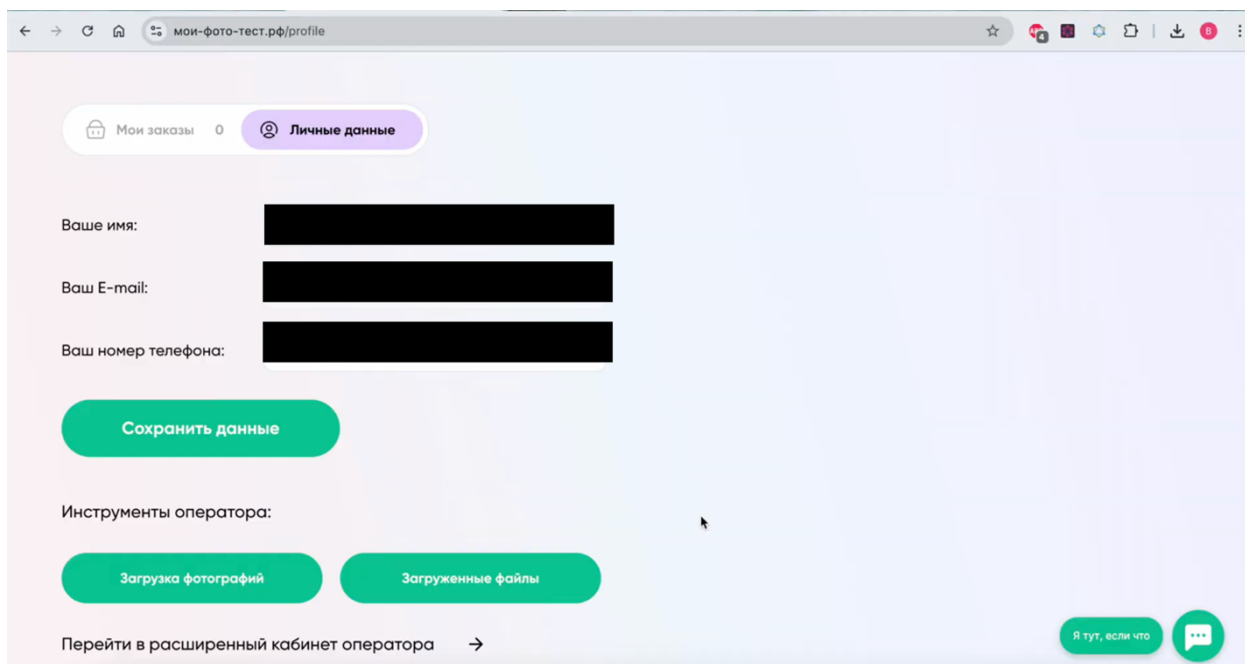
1.1. Системные требования и установка ПО

Для работы Системы установка ПО не требуется, так как клиентская часть со всеми процессами настройки выполняется в браузере. Для работы Системы необходимо стабильное интернет-подключение и актуальная стабильная версия любого из основных веб-браузеров: Firefox Browser, Opera, Safari, Google Chrome, Яндекс.Браузер, Microsoft Edge.

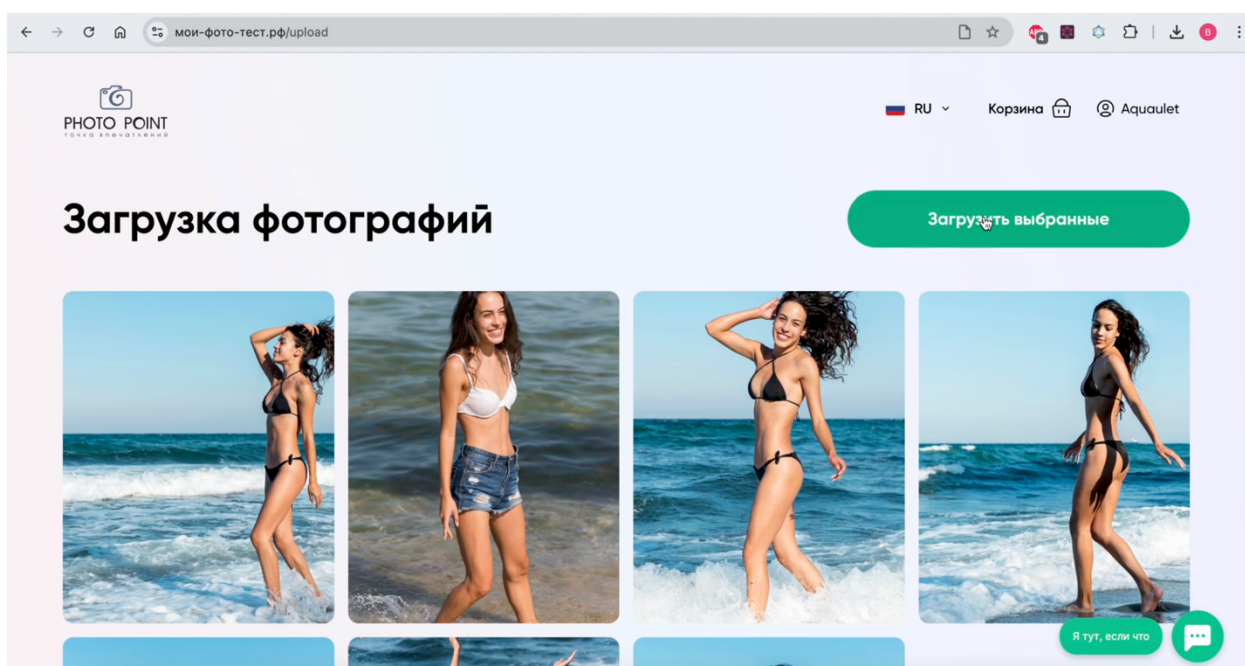
2. Описание работы в Системе для роли Оператор

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в Системе для роли Оператор.

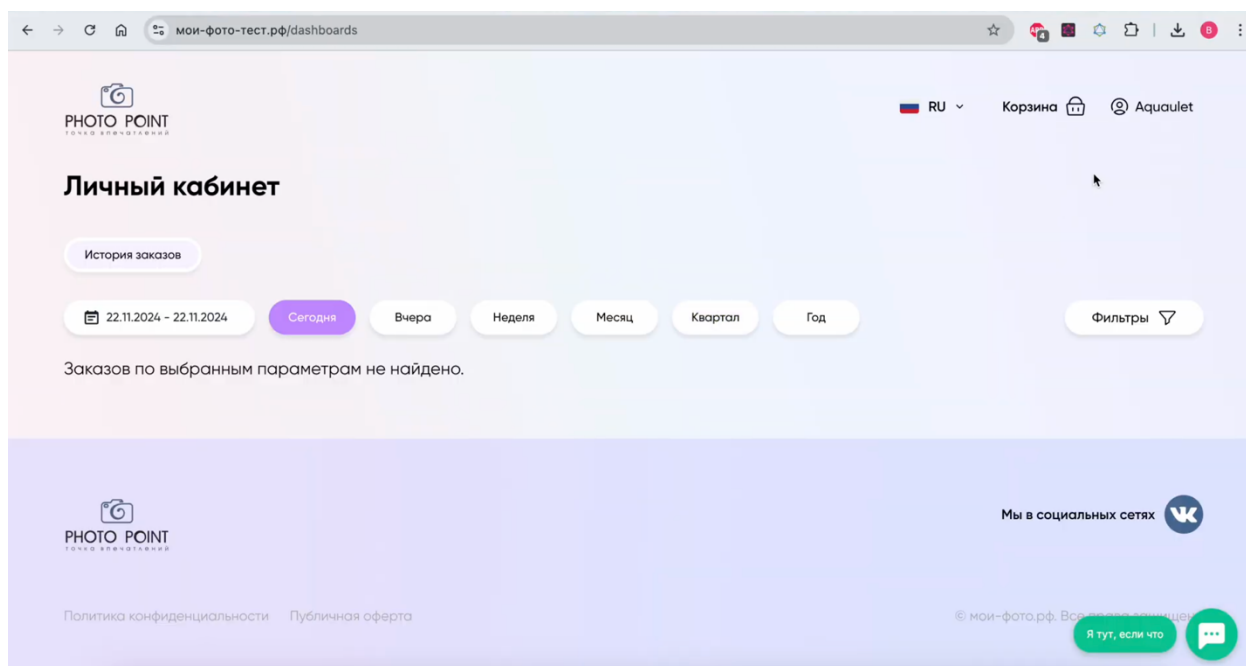
Оператор имеет доступ к базовым функциям Системы. В личном кабинете оператору доступна возможность загрузки фотографий, которые после обработки становятся доступными для покупки пользователями. Для загрузки фото необходимо нажать кнопку «Загрузка фотографий» и выбрать на устройстве фотографии, которые необходимо загрузить.



Оператор может просматривать загруженные фотографии и отслеживать их статус обработки.



Также оператору предоставляется доступ к истории заказов.

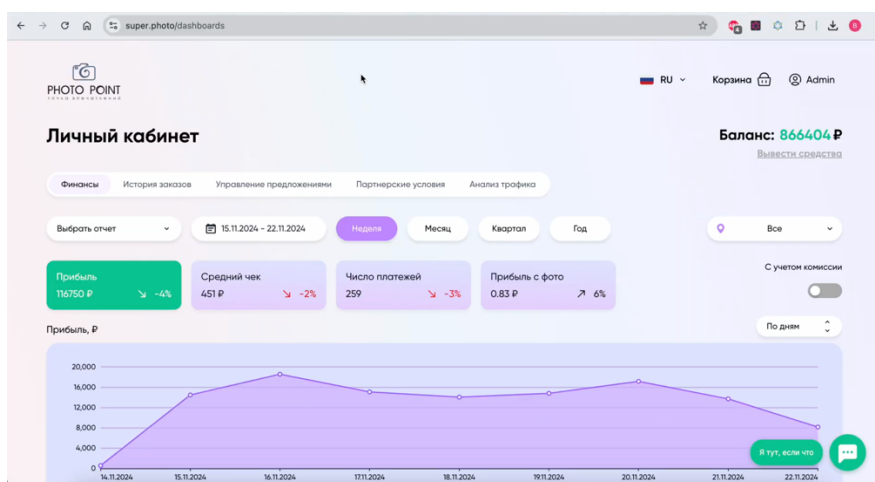


3. Описание работы в Системе для роли Администратор

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в Системе для роли Администратор.

Администратор обладает всеми возможностями оператора, а также дополнительными функциями. Администратор имеет доступ к различным вкладкам кабинета и может просматривать разнообразные отчеты.

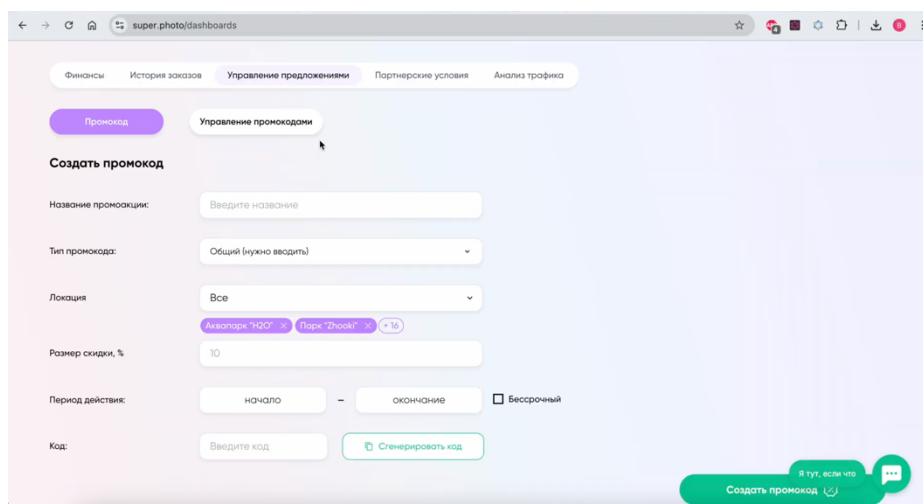
В распоряжении администратора находится финансовая аналитика с возможностью выбора периода для расчета показателей и построения графиков с различной частотой. Также можно построить отчеты по количеству загруженных фотографий, по фотографиям и другим параметрам, предусмотренных Системой.



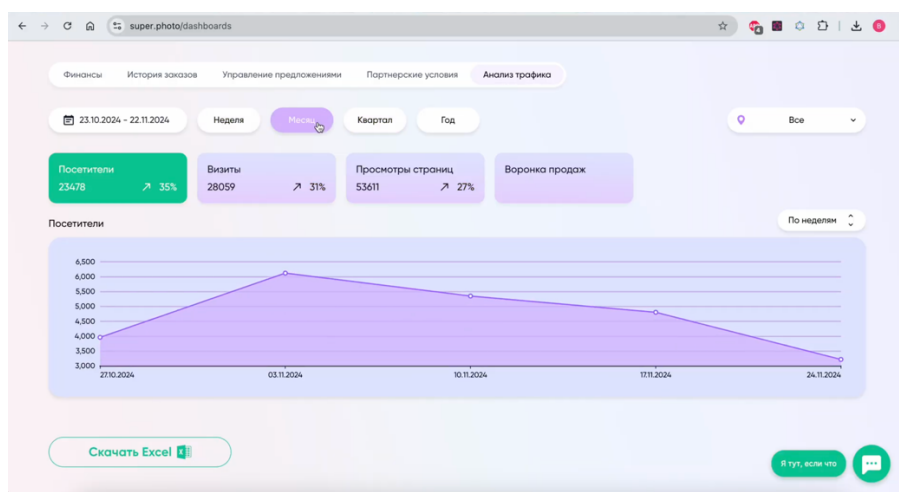
В разделе «История заказов» Администратор может просматривать все совершенные заказы в системе. Предусмотрена возможность выбора различных временных промежутков для удобства анализа данных. Система предоставляет функцию фильтрации заказов по различным параметрам, таким как локация и источник фотографии. Также доступна фильтрация по статусу заказа, например, можно отобразить только оплаченные заказы.

The screenshot displays the 'Личный кабинет' (Personal Cabinet) dashboard for 'PHOTO POINT'. The top navigation bar includes 'RU', 'Корзина', and 'Admin'. The main section shows the 'Баланс: 866404 Р' and a 'Вывести средства' button. Below this are tabs for 'Финансы', 'История заказов', 'Управление предложениями', 'Партнерские условия', and 'Анализ трафика'. The 'История заказов' tab is active, showing a 'Выбор отчет' dropdown, a date range '22.11.2024 - 22.11.2024', and buttons for 'Сегодня', 'Вчера', 'Неделя', 'Месяц', 'Квартал', and 'Год'. A 'Фильтры' button is visible. The dashboard displays a list of orders with columns: 'НОМЕР ЗАКАЗА', 'ФОТО', 'СУММА ЗАКАЗА', 'СКИДКА', 'ВЫРУЧКА', 'СТАТУС', and 'КОММЕНТАРИЙ'. The first order is 'Заказ №59597' with a sum of 300 RUB, 0% discount, and 300 RUB revenue, status 'В процессе'. The second order is 'Заказ №59596' with a sum of 600 RUB, 0% discount, and 600 RUB revenue, status 'В процессе'.

Администратору доступно управление предложениями, где можно генерировать промокоды для клиентов, а также управлять их статусом и сроком действия. Администратор может просматривать список созданных промокодов на вкладке «Управление промокодами».



В разделе «Анализ трафика» Администратору доступна информация о посещаемости сайта. Система предоставляет данные по воронке продаж, которая включает в себя информацию о посетителях, поисковых запросах и совершенных заказах. Эти данные визуализируются в виде графиков, позволяющих наглядно оценивать эффективность работы сервиса.



4. Обращение в службу поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки одним из следующих способов:

- По электронной почте: it@photo-point.ru
- Через виджет на сайте (посредством сервиса Carrot quest)
- Через Telegram (@PhotoPointsupportBot) и WhatsApp (<https://wa.me/79226216479>) боты с функцией подключения оператора службы поддержки
- Сообщения в сообществе ВКонтакте: https://vk.com/info_photo_point

Время работы операторов службы технической поддержки – с 08.00 до 20.00 по московскому времени в будние дни, боты – круглосуточно.